

**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА
СОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ
ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ
«КРЫЛЬЯ»**



Содержание

ОБРАЩЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	1
ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ФОНД	2
МИССИЯ ФОНДА	3
ЦЕЛЬ И ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО	3
ПОРТРЕТ ВЫПУСКНИКА.....	3
ПОРТРЕТ ОБЩЕСТВА	3
ЦЕННОСТИ.....	4
ПРИНЦИПЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	5
ВОСПИТАННИКИ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	5
ВОЛОНТЕРЫ	6
ЖЕРТВОВАТЕЛИ.....	7
НЕКОММЕРЧЕСКИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	8
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ	9
СОТРУДНИКИ ФОНДА	10
ИСПОЛНЕНИЕ НОРМ КОДЕКСА.....	11
ИЗМЕНЕНИЕ КОДЕКСА.....	11



ОБРАЩЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



«Я рад сообщить о принятии Этического кодекса Благотворительного фонда содействия социальной адаптации воспитанников детских домов «Крылья»!

Этический кодекс Благотворительного фонда «Крылья» – свод моральных норм, обязательств и принципов, добровольно возлагаемых на себя Фондом и разделяемых всеми его сотрудниками. Этический кодекс призван стать нашим ориентиром во взаимоотношениях со всеми сторонами, заинтересованными в поддержке нашей благотворительной деятельности. Этический кодекс призван сообщить всем заинтересованным сторонам, что мы являемся открытой и прозрачной организацией, готовой к взаимодействию по различным вопросам, касающимся нашей деятельности.

Я уверен, что принятие Этического кодекса станет новым этапом в стратегическом развитии Фонда и будет способствовать более четкому пониманию наших целей и задач всеми заинтересованными сторонами!»

О ФОНДЕ

Благотворительный фонд содействия социальной адаптации воспитанников детских домов «Крылья» (БФ «Крылья») был зарегистрирован 17 декабря 2009 года на основе благотворительного объединения студентов Российского государственного гуманитарного университета (РГГУ) – Студенческой молодежной организации «Крылья» (СМО «Крылья»), которая с 2006 года разрабатывала и реализовывала программы и проекты по социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах Москвы и Московской области. Учредителями Фонда стали основатели СМО «Крылья» – выпускники РГГУ Александр Гордиенко, Ольга Жарова и Елена Воронова.

С УВАЖЕНИЕМ,

**АЛЕКСАНДР ГОРДИЕНКО,
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «КРЫЛЬЯ»**



ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ФОНД

Актуальной проблемой современного российского общества является проблема социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые воспитываются в детских домах и школах-интернатах. Выпускники этих учреждений сталкиваются с массой трудностей, начиная от поступления в учебные заведения и трудоустройства, заканчивая межличностным общением. Это приводит к таким негативным, а порою, даже криминальным последствиям в жизни ребят, как наркомания, бродяжничество, попрошайничество, воровство, проституция и алкоголизм.

Чтобы избежать подобных антисоциальных последствий, детям-сиротам нужно иметь возможность получать и усваивать необходимую информацию о том, как устроено общество, постигать его политическую, экономическую, социальную и культурную сферы, уметь в них ориентироваться, а также иметь представление о принятых в нем моделях социального поведения и межличностного общения. Воспитанники российских интернатных учреждений такой возможности, к сожалению, не имеют. Это связано с тем, что детские дома и школы-интернаты являются закрытыми учреждениями. Дети в них получают необходимые знания из школьной программы, но не получают объективных знаний о реальной жизни, протекающей за стенами детских домов. Поэтому, становясь выпускниками, они не имеют ни малейшего представления ни о самостоятельной жизни, ни об обществе в целом.

Из всего сказанного следует, что детям-сиротам необходима модель социализации, благодаря которой они смогут успешно усваивать ценности и нормы поведения, принятые в современном обществе и становиться его полноправными представителями.



МИССИЯ ФОНДА

Помочь воспитанникам и выпускникам российских детских домов и школ-интернатов стать успешными представителями российского общества.

ЦЕЛЬ И ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО

Разработка и апробация на базе интернатного учреждения модели социализации воспитанников российских детских домов и школ-интернатов, в процессе которой они усваивают ценности и нормы поведения, принятые в современном российском обществе.

В результате реализации миссии мы видим будущих выпускников образовательных программ и будущее общество следующим образом:

ПОРТРЕТ ВЫПУСКНИКА

- Понимает, что в современном обществе нужно добиваться всего самостоятельно. Не руководствуется стереотипами «мне все должны», «у меня все равно ничего не получится».
- Обладает необходимыми навыками и знаниями: прошел профориентацию, ориентирован в востребованных профессиях и имеет возможность их приобрести, понимает устройство всех процессов современного общества и свое место в них.
- Обладает необходимыми личностными характеристиками: коммуникативность, умение работать в команде, лидерские способности, умение аргументировать свою точку зрения, навыки проектного мышления и проектного подхода.

ПОРТРЕТ ОБЩЕСТВА

- Относится к выпускникам интернатных учреждений как к равным, не испытывает стереотипного чувства жалости, не воспринимает как потенциальную угрозу.
- Имеет объективное представление о выпускниках детских домов – их личных и профессиональных качествах, достижениях, взглядах на жизнь и жизненных планах.
- Готово оказывать всевозможную поддержку инициатив воспитанников и выпускников интернатных учреждений.
- Общество не видит принципиальной разницы между детьми из семей и детьми из детских домов.



ЦЕННОСТИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы работаем, поскольку знаем, что в наших силах изменить судьбу российских детей-сирот в лучшую сторону. Мы понимаем, что работа с детьми, оставшимися без родителей и воспитывающимися в детских домах и школах-интернатах, важное и ответственное дело. Именно поэтому мы добровольно предъявляем к нашей работе высокие моральные требования.

ЧЕСТНОСТЬ

Мы придерживаемся убеждения, что честность со всеми, кто контактирует с нами, это залог доверия к нашей работе. Мы всегда предоставляем достоверные данные о нашей деятельности всем заинтересованным сторонам. Мы являемся финансово прозрачной организацией. Отчеты обо всех доходах и расходах Фонда опубликованы в открытых источниках.

ЗАКОННОСТЬ

Мы работаем в детальном соответствии с законодательством Российской Федерации о некоммерческих и благотворительных организациях, соблюдаем требования закона во всех сферах нашей работы, оперативно отслеживаем изменения законодательства и приводим свою деятельность в соответствии с вступившими в силу изменениями. Для нас недопустимо нарушение ни одного из пунктов российского законодательства.

ИННОВАЦИОННОСТЬ

Мы открыты для новых идей. Мы стремимся внедрять гуманитарные, социальные и технологические новшества в благотворительную деятельность, так как считаем, что инновации – это залог нашего успеха. В инновациях мы видим ключ к решению многих проблем, решение которых не было найдено ранее.

СИСТЕМНОСТЬ

Мы всегда следуем нашей миссии и последовательно стремимся реализовывать ее во что бы то ни стало. Мы можем долго обсуждать решение, но после того как оно принято, мы доводим дело до конца в точно установленные сроки, это является основным критерием оценки нашей деятельности как перед самими собой, так и перед нашими партнерами. Реальное дело и достижение запланированных результатов для нас лучшая награда.

НЕЗАВИСИМОСТЬ

Мы являемся независимой благотворительной организацией. Ни одна структура, организация или частное лицо, финансирующие нашу деятельность, не могут влиять на характер принимаемых нами решений по стратегическим и оперативным вопросам. Мы гордимся своей независимостью.

УСПЕШНОСТЬ

Мы верим в успех нашего дела. Мы считаем, что даже самые амбициозные и глобальные цели осуществимы. Каждый сотрудник может решать сложные и масштабные задачи. Наша команда может в обозримом будущем изменить жизнь российских детей-сирот в лучшую сторону.



ПРИНЦИПЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ВОСПИТАННИКИ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Мы убеждены, что дети являются основным смыслом существования Фонда. Под помощью детям мы понимаем, прежде всего, вложение в их образование и обучение, вовлечение в процесс выработки и принятия самостоятельных решений, конечной целью чего является их включение в жизнь современного общества. Во взаимоотношениях с детьми мы придерживаемся следующих принципов.

Доверие и понимание. Мы считаем, что успешная работа с детьми предполагает понимание с нашей стороны их личности, особенностей их характера, их проблем и радостей. Все, что сообщают нам дети, остается между нами, если они того пожелают. Мы всегда готовы дать детям совет и поддержать их в любой ситуации. Мы считаем, что понимание рождает доверие, а доверие – залог дальнейшей совместной работы.

Взаимное партнерство. Мы не рассматриваем детей как объект воздействия, мы считаем их взрослыми равноправными субъектами взаимоотношений, поэтому в процессе работы мы вместе с ними формулируем цели, задачи и результаты, вместе определяем способы их достижения, вместе несем ответственность за качество выполнения взятых на себя обязательств. Мы вместе с детьми определяем то успешное будущее, которое они видят для себя.

Обучение действием. Мы убеждены, что формой образования будущего является принцип обучения действием, предполагающий усвоение практических знаний и навыков в процессе моделирования реальной жизненной ситуации. В процессе моделирования дети проигрывают определенные социальные роли и ведут себя в соответствии с ними, на практике узнавая, каким образом устроена жизнь.

Самоуправление и самоорганизация. Мы стараемся развивать самостоятельность детей и даем им возможность самим принимать различные решения, начиная от организации быта, заканчивая участием в организации тех или иных проектов.

Мотивация. Мы понимаем, что живем в условиях рыночной экономики, которые предполагают, что за каждый шаг, сделанный человеком, должен вести к выгодному для него результату. Мы придерживаемся убеждения, что дети должны усвоить основной постулат современного общества, который заключается в их непрерывном личностном, материальном и профессиональном росте.

Правовая защита. Мы гарантируем, что в процессе нашей деятельности все права и интересы детей, определенные российским законодательством, всегда будут защищены. Более того, мы берем на себя обязательства по соблюдению тех прав, которые напрямую не закреплены в российском законодательстве, но присутствуют в международной практике, в частности, закреплены в Конвенции по защите прав ребенка. Мы также будем соблюдать те права, которые определяют сами дети.



ВОЛОНТЕРЫ

Во множестве проектов различной направленности, реализуемых Фондом, требуется дополнительная помощь, без которой не удастся выполнить тот объем работ, который необходим в деятельности БФ «Крылья». Поэтому благотворительному фонду необходима помощь людей, разделяющих наши взгляды и устремления. В таком качестве выступают волонтеры – те, кто согласен помогать в осуществлении деятельности Фонда, не требуя материального вознаграждения. Мы высоко ценим деятельность волонтеров, уделяя большое значение роли волонтеров в благотворительном процессе.

Мы очень внимательно относимся к деятельности волонтеров, поскольку взятые на себя моральные обязательства перед детьми предполагают высокую ответственность. Мы рады приветствовать в рядах волонтеров БФ «Крылья» инициативных людей, соответствующих следующим требованиям:

- Разделение миссии и базовых ценностей Фонда;
- Обязательная добровольность. Желание волонтерской помощи должно быть искренним и осознанным.

Нам не хотелось бы работать с лицами, помогающими нам не по собственной воле;

- Готовность выполнить возлагаемый на себя объем работ и нести за него ответственность;
- Волонтер БФ «Крылья» не должен быть членом запрещенных сект, членом преступных группировок и прочих организаций, находящихся вне закона, волонтер должен не иметь судимостей по статьям, связанным с ненадлежащим обращением с детьми.

В свою очередь мы предоставляем волонтерам:

- Возможность совершенствования личностных качеств, самореализацию, саморазвитие;
- Возможность осуществлять деятельность, полезную обществу;
- Опыт работы в сферах журналистики, фотографии, промоушена и других, задействованных в реализации проектов БФ «Крылья»;



ЖЕРТВОВАТЕЛИ

Мы считаем, что в каждом человеке заложено желание помогать, и в современном обществе существует великое множество людей, которые в этом нуждаются. Поэтому Фонд ставит перед собой задачу – создать каналы коммуникации между благотворителями и благополучателями.

В свою очередь, мы считаем своим долгом проведение следующих мероприятий в работе с нашими жертвователями:

Выражение благодарности. Как организация, осуществляющая социально-значимую деятельность, БФ «Крылья» считает своим долгом поощрять благотворительную помощь и выражать благодарность всем жертвователям за их неравнодушие и альтруизм, а также за доверие, оказанное Фонду.

Размещение отчетности. Мы считаем своим профессиональным долгом публиковать подробные отчеты о деятельности. Сотрудники БФ «Крылья» осуществляют рассылку отчетности о каждом благотворительном проекте всем заинтересованным лицам, а также публикуют отчетность на Интернет-сайте www.krilyafond.ru.

Нацеленность на долгосрочное сотрудничество. Фонд стремится развивать стратегические долгосрочные и стабильные отношения со всеми своими партнерами.

Поддержание независимости Фонда. Фонд сохраняет самостоятельность и независимость в выборе вида деятельности и проектов для реализации. Жертвователь не может влиять на эти процессы, поскольку у сотрудников Фонда есть своя позиция, сформировавшаяся на основании опыта работы с воспитанниками детских домов интернатных учреждений. Однако жертвователь имеет полное право высказывать свою позицию по отношению к деятельности Фонда, может принять участие в обсуждении благотворительных проектов, а также оказать помощь в их организации.

Соблюдение ответственности Фонда. Мы несем ответственность перед лицами, осуществляющими помощь в нашей деятельности, поэтому обязуемся выполнять все нормы законодательства и более того:

- раскрывать информацию о затратах каждому жертвователю вне зависимости от суммы его пожертвования;
- предоставлять информацию о том, как Фонд достигает поставленных задач и осуществляет миссию свою миссию;
- по требованию жертвователя или иного лица представлять необходимые документы БФ «Крылья»;
- приглашать жертвователей, волонтеров и иных лиц к участию в проектах.

Однако в соответствии с требованиями законодательства и морального долга Фонд не будет:

- Разглашать персональные данные несовершеннолетних (в частности, воспитанников интернатных учреждений, опекаемых БФ «Крылья»);
- Разглашать персональную или коммерческую информацию о жертвователях без их согласия.



НЕКОММЕРЧЕСКИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Мы разделяем общепринятое мнение, что все некоммерческие и благотворительные организации служат одной глобальной цели – оказанию всемерной помощи социально незащищенным слоям населения России. В связи с этим у нас общие задачи, такие, как повышение доверия российских граждан к некоммерческому сектору и способствование развитию благотворительности.

Мы считаем коллегами и партнерами все некоммерческие и благотворительные организации, в той или иной степени оказывающие поддержку детям-сиротам, воспитывающимся в российских интернатных учреждениях. Во взаимоотношениях с некоммерческими и благотворительными организациями мы придерживаемся следующих принципов.

Взаимовыручка. При наличии соответствующих возможностей мы готовы оказывать всемерную поддержку нашим коллегам из других организаций по различным аспектам деятельности, рассчитывая при этом на аналогичную поддержку с их стороны в случае необходимости.

Партнерство. Мы готовы к долгосрочным партнерским отношениям с другими организациями, будучи убежденными, что партнерство в сфере социализации и поддержки детей-сирот способствует более эффективному решению нашей общей задачи.

Профессиональный диалог. Мы позиционируем себя как благотворительную организацию, которая работает на профессиональной основе, поэтому мы открыты для профессионального диалога с другими организациями по различным вопросам, касающимся благотворительности и поддержки детей-сирот, воспитывающихся в интернатных учреждениях.



СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

В своей работе мы придерживаемся принципа открытости, поэтому мы стараемся максимально широко освещать деятельность фонда в средствах массовой информации.

Достоверность информации. Мы несем ответственность за своевременное предоставление достоверной информации обо всех проектах, акциях и мероприятиях, проводимых фондом. Информационные материалы включают в себя своевременное анонсирование предстоящих мероприятий, пост-релизы по их результатам, предоставление информации о всех партнерах, оказывающих поддержку фонду.

Узнаваемость благотворительного фонда «Крылья». Работа над узнаваемостью нашей организации и повышение доверия к нашей деятельности со стороны жертвователей является существенной составляющей информационной политики фонда. Мы ставим перед собой задачу тесно сотрудничать с печатными, -интернет, -радио, и телевизионными средствами массовой информации, рассчитанных на различные группы аудиторий. Это позволит максимально широко освещать нашу работу.

Экспертное мнение. Являясь профессионалами в области социализации детей-сирот, мы можем предоставить экспертную информацию, оказать консультативную помощь в подготовке аналитических материалов по данной тематике для средств массовой информации.

Мы всегда открыты для сотрудничества с заинтересованными СМИ, приветствуем стабильные и тесные отношения с информационными партнерами.



СОТРУДНИКИ ФОНДА

Фонд ценит своих сотрудников, именно они являются залогом эффективной реализации стратегии и миссии фонда. Фонд строит отношения со своими сотрудниками на долгосрочной основе в условиях взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. В сотрудниках фонд ценит их потенциал, а также способность от слов переходить к делу. Фонд уважает и поощряет сотрудников, которые делают значительные успехи в профессиональной деятельности, четко выполняют поставленные перед ними цели и задачи. Отношения Фонда и его сотрудников основаны на 3 основных китах: эффективность, взаимосвязь и развитие.

Эффективность. Каждый сотрудник фонда действует так, чтобы повысить свою личную и коллективную эффективность, для того чтобы максимально полно реализовать цели и миссию фонда.

Взаимосвязь. Реализация миссии фонда зависит от того, насколько хорошо осуществляется взаимодействие между сотрудниками. Взаимодействие и взаимосвязь в небольшом коллективе является ключом к эффективности фонда как целого.

Развитие. Фонд всячески способствует развитию человеческого потенциала своих сотрудников. В развитии своих сотрудников фонд видит залог своего будущего успеха.

Все сотрудники Фонда соблюдают следующие нормы профессиональной этики:

- Все сотрудники относятся друг к другу с уважением, помня, что все мы единая команда, работающая для достижения единой общей цели.
- Сотрудники не поступают так, чтобы репутации компании был нанесен урон.
- Сотрудники рационально используют свое рабочее время, а также рабочее время своих коллег и партнеров.



ИСПОЛНЕНИЕ НОРМ КОДЕКСА

- Положения кодекса распространяется на всех без исключения сотрудников фонда в не зависимости от их статуса и уровня в фонде.
- При приеме нового сотрудника на работу он должен быть ознакомлен с этическим кодексом.
- Сотрудник должен разделять базовые ценности фонда.
- Исполнение кодекса поощряется со стороны фонда.
- Благотворительная деятельность – ответственное дело, поэтому исполнение кодекса является принципиальным для фонда.

ИЗМЕНЕНИЕ КОДЕКСА

Современный мир – быстро меняющаяся среда, в которой для достижения успеха необходимо постоянно совершенствоваться и развиваться. Этика не является исключением. Изменения осуществляются по решению менеджера по этике при учете мнения всех сотрудников компании.